1 उत्तर प्रदेश परिवहन निगम की एक बस में आपने हाल ही में एक लंबी यात्रा की है, जिसमें आपके साथ-साथ अन्य सभी यात्रियों को चालक एवं परिचालक के कारण भारी असुविधा का सामना करना पड़ा। इसकी शिकायत करते हुए परिवहन निगम के महाप्रबंधक को पत्र लिखिए।

उत्तर परीक्षा भवन,
दिल्ली।

दिनांक 12 सितंबर, 20XX

सेवा में,
महाप्रबंधक,
उत्तर प्रदेश परिवहन निगम, लखनऊ,
उत्तर प्रदेश।

विषय चालक एवं परिचालक के कारण यात्रा में भारी असुविधा होने से संबंधित।

महोदय,

अत्यंत विनम्रता के साथ यह खेद व्यक्त करना पड़ रहा है कि आपके निगम के कर्मचारी जनता की असुविधा की ओर थोड़ा भी ध्यान नहीं देते और नियमों का खुलकर उल्लंघन करते हैं। मैंने 15 सितंबर, 20XX को गाजियाबाद से मेरठ तक की यात्रा की। बस गाजियाबाद से चलकर मोदीनगर पहुँची ही थी कि एक किराना व्यापारी अपने ढेर सारे सामान के साथ सड़क पर खड़ा था। उसके इशारे पर परिचालक ने बस रुकवाई और दोनों ने थोड़ी देर तक आपस में बातचीत की। इसके बाद परिचालक ने चालक से भी वार्ता की और फिर उस व्यवसायी का सारा सामान बस में चढ़ाने लगा। बहुत-सा सामान बस के ऊपर लादा गया और बहुत-सा सामान बस के अंदर, जबकि बस पहले से ही यात्रियों से लगभग पूरी तरह भरी हुई थी। ऐसी स्थिति में यात्रियों को असुविधा का सामना करना पड़ा। सामान लादने में आधा घंटा से ज़्यादा समय लगा और इसी तरह उस व्यापारी के सामानों को उतारने में भी लगभग उतना ही समय लगा।

अतः मैं आपका ध्यान जनता की असुविधाओं, आपके कर्मचारियों द्वारा लालचपूर्ण पैसा वसूलने की प्रवृत्ति एवं जनता के प्रति उपेक्षापूर्ण व्यवहार की ओर दिलाना चाहता हूँ। मैं आशा करता हूँ कि आप लंबी यात्रा करने वाले यात्रियों की सुविधा का ध्यान रखकर अपने कर्मचारियों को उचित चेतावनी देकर उनके व्यवहार को अनुशासित एवं जनसामान्य के प्रति सहानुभूतिपूर्ण बनाएँगे।

धन्यवाद।

भवदीय
आर. के. शुक्ला

date 10/4/20
hindi
learn amd write in fair notebook